

## NOOL DENTAL: A EXCELÊNCIA EM CADA DETALHE



**A** NOOL Dental nasceu da experiência de mais de 15 anos no setor de medicina dentária e da necessidade clara de um parceiro que fosse além da simples venda de produtos. Identificámos uma lacuna no mercado português: muitos fornecedores estavam focados exclusivamente em vender, negligenciando o apoio e acompanhamento contínuo necessário para o crescimento e sucesso das clínicas.

Com esse propósito, fundámos a NOOL Dental com uma missão clara: **ser o parceiro estratégico dos profissionais de saúde dentária**, ajudando-os a alcançar a excelência. Mais do que vender produtos, queremos ser o apoio que liberta as clínicas para se focarem naquilo que fazem de melhor – cuidar dos seus pacientes e expandir os seus negócios.

### Valores que orientam a empresa

Os valores que nos guiam são fundamentais para a forma como operamos e servimos os nossos clientes:

- **Cliente acima de tudo:** Somos obcecados por garantir que cada cliente recebe o melhor serviço, com produtos de qualidade e acompanhamento total.

- **Transparência:** Atuamos sempre com clareza, honestidade e comunicação aberta em todas as interações.

- **Qualidade:** Comprometemo-nos a fornecer apenas produtos de primeira categoria, que garantem os melhores resultados.

- **Inovação contínua:** Estamos constantemente a procurar formas de melhorar, testando novas tecnologias que possam agregar valor ao dia a dia das clínicas.

- **Responsabilidade:** Mantemos um compromisso com a ética e a sustentabilidade em todas as nossas operações.

- **Valor real:** Oferecemos um equilíbrio ideal entre qualidade e preço, ajudando os nossos clientes a economizar sem comprometer a confiança nos produtos.

### A abordagem do negócio perante o mercado

O que nos diferencia é o nosso compromisso com o cliente e a capacidade de ir além da venda de produtos. Somos vis-

tos como parceiros e não como fornecedores ou vendedores. A nossa abordagem é clara: **o sucesso dos nossos clientes é o nosso sucesso.**

Por isso, oferecemos:

- **Apoio técnico e personalizado:** Cada cliente tem um consultor dedicado que conhece profundamente as suas necessidades. Fazemos visitas regulares às clínicas para garantir que as soluções que oferecemos são as mais adequadas.

- **Assistência técnica completa:** A nossa equipa técnica não se limita à instalação de equipamentos. Somos consultores, ajudando as clínicas a maximizar o uso dos produtos e a obter o melhor retorno.

- **E-commerce avançado:** O nosso site é rápido, intuitivo e está sempre atualizado, oferecendo uma experiência de compra simplificada para os profissionais de saúde dentária.

### Marcas e produtos mais disruptivos

Na NOOL Dental, representamos algumas das marcas mais inovadoras e disruptivas do setor, incluindo Myotape, Cowellmedi, Accutron, Bondent e DESS. Cada uma destas marcas foi selecionada não apenas pela sua qualidade, mas também pela capacidade de trazer algo verdadeiramente transformador à prática clínica diária.

- **Myotape** é revolucionária no campo da ortodontia funcional, proporcionando soluções simples, mas eficazes para melhorar a respiração nasal e a saúde oral em geral.



– **Cowellmedi** traz inovação de ponta no campo da implantologia, oferecendo implantes de altíssima precisão, que redefinem a forma como os profissionais abordam a reabilitação dentária.



– **Accutron** é líder em sedação consciente com óxido nitroso, trazendo uma abordagem mais segura e confortável para o bem-estar do paciente durante os tratamentos.



– **Bondent** oferece soluções inovadoras que simplificam os procedimentos clínicos, sem comprometer a durabilidade e a eficiência.



– **DESS** é uma referência no campo da implantologia. Destaca-se pelos seus componentes compatíveis com os principais sistemas de implantes no mercado.



O nosso portfólio não é apenas uma coleção de produtos; é uma seleção cuidadosa de **soluções disruptivas** que têm o potencial de mudar a forma como os profissionais de saúde oral trabalham, aumentando a eficiência, melhorando os resultados clínicos e oferecendo uma melhor experiência ao paciente.

### Pensar o futuro

A NOOL Dental está constantemente a inovar para manter os seus clientes na vanguarda da saúde oral. Algumas das nossas próximas iniciativas incluem:

– **Foco em Inovação Prática:** Estamos sempre atentos às tendências e tecnologias emergentes no setor dentário com o objetivo de garantir que os nossos clientes tenham acesso às ferramentas que já trazem valor imediato às suas clínicas. Continuamos a acompanhar o desenvolvimento de tecnologias, como *scanners* intraorais e sistemas de gestão digital, mas o nosso compromisso é introduzir apenas soluções que se adaptem às necessidades reais dos profissionais e que tenham impacto direto e positivo no seu dia a dia.

– **Formação contínua:** Ofereceremos *workshops* e *webinars* com especialistas internacionais para que os nossos clientes possam estar sempre atualizados sobre as últimas inovações e técnicas.

– **Novas parcerias:** Estamos a expandir o nosso portfólio com marcas emergentes em áreas como a cirurgia minimamente invasiva e a medicina dentária estética, oferecendo sempre o melhor para o mercado português.

### Serviço ao cliente

O serviço ao cliente é o coração do que fazemos e estamos empenhados em evoluir continuamente. Nos próximos anos vamos implementar:

– **Inteligência Artificial no suporte ao cliente:** O nosso e-commerce terá suporte 24/7 através de IA, permitindo respostas imediatas sobre produtos, disponibilidade e assistência técnica.

– **Expansão da rede de consultores:** Cada cliente terá um consultor especializado para garantir um serviço personalizado.

– **Programas de fidelização:** Vamos recompensar os clientes regulares com benefícios exclusivos, como descontos e acesso prioritário a novos produtos.

– **Acompanhamento pós-venda otimizado:** Não vendemos e desaparecemos. Estamos sempre disponíveis para apoiar com instalação, formação e manutenção, garantindo que os clientes se sintam apoiados em todas as fases.

### Apoio à formação dos profissionais de saúde oral

A formação contínua é uma das nossas prioridades. Sabemos que o sucesso dos profissionais de saúde oral depende do conhecimento atualizado e da capacidade de adaptação às novas tecnologias. Por isso, oferecemos:

– **Workshops e webinars:** Com especialistas internacionais para garantir que os nossos clientes têm acesso às mais recentes técnicas e inovações.

– **Parcerias com universidades:** Estamos a criar laços com instituições académicas para apoiar a formação prática de estudantes e recém-licenciados, proporcionando acesso a produtos com condições especiais e formação prática.

Na NOOL Dental, **o cliente acima de tudo** não é apenas um lema – é a nossa missão diária. Estamos aqui para garantir que cada profissional de saúde oral tenha as ferramentas, o apoio e a formação necessários para se focar no que é mais importante: o sucesso dos seus pacientes e o crescimento dos seus negócios. ■

Web: [www.nooldental.com](http://www.nooldental.com)

E-mail: [info@nooldental.com](mailto:info@nooldental.com)

**Carla Alves - Apoio ao cliente**

Telemóvel: +351 968 534 010

E-mail: [carla.alves@nooldental.com](mailto:carla.alves@nooldental.com)

**Vasco Silva - Comercial**

Telemóvel: +351 967 574 141

E-mail: [vasco.silva@nooldental.com](mailto:vasco.silva@nooldental.com)